



Vertrouwenspersoon ZorgPlus

Vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen en integriteit

Vitacon Luteijn B.V. aan de Terborgseweg 25b 7001 GM te Doetinchem

en

ZorgPlus V.O.F. zijn overeengekomen dat ZorgPlus gebruik maakt van de functie “vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen en integriteit” voor de medewerkers van ZorgPlus en dat Vitacon Luteijn daarvoor de betreffende vertrouwenspersoon ter beschikking stelt.

De vertrouwenspersoon voor ZorgPlus zal zijn Ellen ten Winkel van Vitacon Luteijn.

Preventie:

De vertrouwenspersoon heeft een preventieve functie. Hij is zichtbaar in de organisatie en draagt bij aan het integriteitsbewustzijn van medewerkers. De vertrouwenspersoon geeft voorlichting aan medewerkers. Leidinggevende en het management kunnen bij de vertrouwenspersoon terecht voor advies over het voorkomen van ongewenst gedrag en integriteitskwesties op de werkplek. Ook omgevraagd geeft de vertrouwenspersoon informatie en advies over ongewenste omgangsvormen en integriteitszaken. De vertrouwenspersoon kan autonoom functioneren zonder last en met ruggenspraak, zodat zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid gewaarborgd zijn.

Integriteit:

Medewerkers van ZorgPlus kunnen zich wenden tot de vertrouwenspersoon voor het vertrouwelijk melden van een vermoeden van een misstand of integriteitschending in de organisatie van ZorgPlus. De vertrouwenspersoon stuurt de melding, in overleg met de medewerker, (anoniem) door conform de afspraken in de meldregeling van ZorgPlus. Medewerkers kunnen de vertrouwenspersoon verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand of integriteitschending. De vertrouwenspersoon helpt bij het maken van een passende keuze.

Ongewenste omgangsvormen:

De medewerkers van ZorgPlus kunnen zich, wanneer zij melding willen doen van ongewenste omgangsvormen zoals pesten, (seksuele)intimidatie, agressie, stalking, geweld en discriminatie rechtstreeks melden bij de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is het aanspreekpunt voor alle medewerkers van ZorgPlus die een klacht hebben op het gebied van ongewenste omgangsvormen. De vertrouwenspersoon zorgt voor een eerste opvang van de medewerker die melding wil doen. Hij ondersteunt, informeert en begeleidt de medewerker van ZorgPlus bij een

melding van ongewenste omgangsvormen. De vertrouwenspersoon zoekt samen met de medewerker van ZorgPlus naar mogelijke oplossingen, zowel in de informele zin als in de formele sfeer. De medewerker beslist uiteindelijk zelf welke stappen hij wil nemen om zijn situatie te veranderen.

Onze vertrouwenspersoon verstrekt de medewerker informatie over de mogelijk te nemen stappen. Hij is geen bemiddelaar maar is er voor de ondersteuning van de medewerker. Hij kan adviseren een bemiddelaar of mediator in te schakelen. De vertrouwenspersoon kan de medewerker ook doorverwijzen naar meer gerichte hulpverlening.

De vertrouwenspersoon beheert en bewaakt zelfstandig een daarvoor bestemd registratiesysteem waarin binnengekomen meldingen worden vastgelegd.

Opdrachtformulering externe Klachten- en onderzoekscommissie ongewenste omgangsvormen

Iedere medewerker van **ZorgPlus** heeft de mogelijkheid een klacht over ongewenste omgangsvormen of een vermoeden van een misstand te laten onderzoeken door een (onafhankelijke) klachten(onderzoek)commissie (hierna Klachtencommissie). **ZorgPlus** heeft hiervoor voor medewerkers in het beleid ongewenste omgangsvormen een klachtenregeling opgenomen en voor het melden van een vermoeden van een misstand een meldregeling.

Als voorzitter van de externe Klachtencommissie zal voor **ZorgPlus** Nicole den Hartigh (directeur Den Hartig & Partners) optreden. De Externe klachtencommissie zal werken volgens de voor de **ZorgPlus** geldende klachtenregeling en maakt gebruik van een eigen onderzoeksprotocol gebaseerd op relevante wet- en regelgeving.

Na ontvangst van een klacht of melding wordt een bij de geschetste situatie passende klachtencommissie samengesteld, die zich over de klacht of melding zal buigen. Is een klacht of melding ontvankelijk, dan doen zij onderzoek naar de kwestie. Omdat een dergelijk onderzoek altijd betrekking heeft op de mens, en sprake is van soms kritische situaties, wordt een dergelijk onderzoek me de noodzakelijke maatregelen van zorg en vertrouwelijkheid omkleedt. Zo worden bijvoorbeeld interviews zorgvuldig vastgelegd in vertrouwelijke verslagen en wordt hoor en wederhoor toegepast. Vervolgens kan de klacht – met feiten onderbouwd – door **ZorgPlus** gegrond of ongegrond verklaard worden.

De klachtencommissie brengt een feitenrapport uit aan de opdrachtgever (directie of toezichthouder) over de resultaten. **ZorgPlus** trekt op basis daarvan zijn of haar conclusies en besluit uiteindelijk zelf welke maatregelen passend zijn.