

Privacyreglement cliënten

Hoe ZorgPlus zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaat — geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

[✓ Bekijk uw rechten](#)
[Beveiliging & klachten](#)


PRIVACY BIJ ZORGPLUS

Voldoet aan de AVG

Verordening (EU) 2016/679 · Algemene Verordening Gegevensbescherming

[Voor cliënten](#)
[Zorgvuldig & veilig](#)

Om werkzaamheden voor u uit te voeren, u te informeren en te voldoen aan wettelijke en contractuele verplichtingen, heeft ZorgPlus gegevens van u nodig. **ZorgPlus vindt het belangrijk** dat uw gegevens veilig zijn en dat er zorgvuldig en vertrouwelijk mee wordt omgegaan.



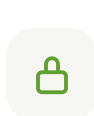
Veilig bewaard

Passend beveiligd



Transparant

Inzage op verzoek



Uw rechten

Inzien, wijzigen, wissen

UW GEGEVENS BIJ ZORGPLUS

Welke gegevens en waarvoor

Van wie verwerkt ZorgPlus gegevens?

ZorgPlus verwerkt de gegevens van iedereen die hulp of zorg krijgt van ZorgPlus. Deze gegevens krijgt ZorgPlus van u, maar ook van uw gemeente of zorgkantoor.

Welke gegevens verwerkt ZorgPlus van u?

ZorgPlus verwerkt onder andere de volgende gegevens:

- NAW-gegevens
- BSN-nummer
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Samenstelling van het gezin
- Contactgegevens (tel.nr., e-mail, enz.)
- Betaalgegevens
- Telefoongesprekken

Waarvoor verwerkt ZorgPlus uw gegevens?

ZorgPlus verwerkt uw gegevens voor administratieve, facturatie- en planningsdoeleinden, om de tussen ons overeengekomen zorg- en/of hulpovereenkomsten na te kunnen komen.

Met wie deelt ZorgPlus uw persoonsgegevens?

ZorgPlus deelt uw persoonsgegevens met andere partijen als dit noodzakelijk is om de zorg- of hulpovereenkomst uit te voeren, u te informeren en te voldoen aan wettelijke en contractuele verplichtingen. Met partijen die uw gegevens in opdracht van ZorgPlus verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Zo borgt ZorgPlus dat ook andere partijen zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens omgaan. De categorieën partijen zijn:

- Overheidsinstanties
- ICT-, database/website-beheer- en onderhoudsbedrijven
- IT-securitybedrijven
- Accountants en juristen

UW RECHTEN

U houdt de regie over uw gegevens

Wilt u weten welke gegevens ZorgPlus van u heeft?

U kunt vragen welke gegevens ZorgPlus van u heeft. ZorgPlus stuurt u dan een overzicht van deze gegevens. Ziet u dat de gegevens niet juist zijn, of ontbreekt er informatie? Dan kunt u ZorgPlus vragen de gegevens aan te passen of aan te vullen.

Wilt u niet dat ZorgPlus uw persoonsgegevens verwerkt?

In bepaalde gevallen kunt u ZorgPlus vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, uw gegevens te wissen of om uw gegevens over te dragen aan een andere zogenoemde verwerkingsverantwoordelijke. U wilt bijvoorbeeld dat ZorgPlus u niet belt of mailt. U kunt ZorgPlus ook vragen om uw gegevens niet meer te gebruiken als u daar een (belangrijke) persoonlijke reden voor heeft. ZorgPlus heeft uw gegevens natuurlijk wel nodig om uw zorg- of hulpovereenkomst goed te kunnen uitvoeren.

Wat moet u doen?

Wilt u dat ZorgPlus uw gegevens niet meer gebruikt, het gebruik beperkt of uw gegevens overdraagt? Neem contact op en geef aan waarom u dit wenst.

BEWAREN, BEVEILIGING & KLACHTEN

Zorgvuldig, veilig en aanspreekbaar

Hoelang bewaart ZorgPlus uw gegevens?

ZorgPlus verzamelt uw gegevens met een doel en bewaart ze zo lang dat nodig is voor dat doel. ZorgPlus houdt zich hierbij aan de wet. Als ZorgPlus uw gegevens niet meer nodig heeft, worden de gegevens verwijderd.

Beveiliging

Uw gegevens worden door ZorgPlus op een passende wijze beveiligd tegen diefstal, verlies of ander onrechtmatig gebruik. ZorgPlus heeft de nodige maatregelen getroffen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens verloren raken, gestolen worden of door personen buiten ZorgPlus worden bekeken.

Klachten?

Als ZorgPlus naar uw mening niet zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens omgaat, kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt natuurlijk ook eerst contact met ons opnemen of ons een mail sturen — wij helpen u graag met het vinden van een oplossing. Lukt dat toch niet, dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kunt u in beroep gaan bij de rechter.

Contact

Hebt u vragen en/of opmerkingen over hoe ZorgPlus met uw gegevens omgaat? Neem in dat geval contact met ZorgPlus op.



Veranderingen

Regelgeving en gegevens kunnen wijzigen. In dat geval past ZorgPlus dit reglement aan. We adviseren u het regelmatig te controleren; de meest recente versie vindt u altijd op onze website. Bij grote wijzigingen informeren wij u via de website.