

# Vertrouwens- persoon **ZorgPlus**

Een veilig en vertrouwd aanspreekpunt voor medewerkers bij ongewenste omgangsvormen en integriteitsvraagstukken.

✓ Wat kan de vertrouwenspersoon doen?

De externe commissie



DE VERTROUWENSPERSOON VOOR  
ZORGPLUS

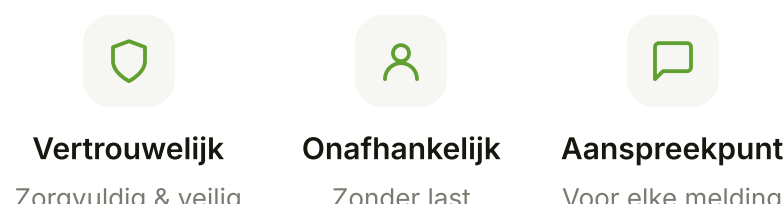
**Ellen ten Winkel**

Vitacon Luteijn B.V. · Terborgseweg 25b, 7001  
GM Doetinchem

Versie jan. 2026

Voor alle medewerkers

Vitacon Luteijn B.V. en **ZorgPlus V.O.F.** zijn overeengekomen dat ZorgPlus gebruikmaakt van de functie "vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen en integriteit" voor haar medewerkers. Vitacon Luteijn stelt daarvoor de vertrouwenspersoon ter beschikking.



**Vertrouwelijk**  
Zorgvuldig & veilig

**Onafhankelijk**  
Zonder last

**Aanspreekpunt**  
Voor elke melding

## PREVENTIE

### Zichtbaar en betrokken in de organisatie

De vertrouwenspersoon heeft een preventieve functie. Zij is zichtbaar in de organisatie en draagt bij aan het integriteitsbewustzijn van medewerkers. De vertrouwenspersoon geeft voorlichting aan medewerkers. Leidinggevend en het management kunnen bij de vertrouwenspersoon terecht voor advies over het voorkomen van ongewenst gedrag en integriteitskwesaties op de werkplek.

Ook gevraagd en ongevraagd geeft de vertrouwenspersoon informatie en advies over ongewenste omgangsvormen en integriteitszaken. De vertrouwenspersoon kan autonoom functioneren zonder last en met ruggenspraak, zodat zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid gewaarborgd zijn.

## INTEGRITEIT

### Vertrouwelijk melden van een misstand

Medewerkers van ZorgPlus kunnen zich wenden tot de vertrouwenspersoon voor het vertrouwelijk melden van een vermoeden van een misstand of integriteitschending in de organisatie van ZorgPlus. De vertrouwenspersoon stuurt de melding, in overleg met de medewerker, (anoniem) door conform de afspraken in de meldregeling van ZorgPlus.

Medewerkers kunnen de vertrouwenspersoon verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand of integriteitschending. De vertrouwenspersoon ondersteunt de medewerker bij het maken van een weloverwogen keuze ten aanzien van de te nemen stappen.

## ONGEWENSTE OMGANGSVORMEN

### Eerste opvang, steun en begeleiding

De medewerkers van ZorgPlus kunnen zich, wanneer zij melding willen doen van ongewenste omgangsvormen zoals pesten, (seksuele) intimidatie, agressie, stalking, geweld en discriminatie, rechtstreeks melden bij de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is het aanspreekpunt voor alle medewerkers van ZorgPlus die een klacht hebben op het gebied van ongewenste omgangsvormen.

De vertrouwenspersoon zorgt voor een eerste opvang van de medewerker die melding wil doen. Zij ondersteunt, informeert en begeleidt de medewerker bij een melding van ongewenste omgangsvormen. Samen met de medewerker zoekt zij naar mogelijke oplossingen, zowel in de informele als in de formele sfeer. De medewerker beslist uiteindelijk zelf welke stappen zij wil nemen om haar situatie te veranderen.

Onze vertrouwenspersoon verstrekt de medewerker informatie over de mogelijk te nemen stappen. Zij is geen bemiddelaar, maar kan de medewerker wel ondersteunen. Zij kan adviseren om een bemiddelaar of mediator in te schakelen, of doorverwijzen naar meer gerichte hulpverlening.



#### Eigen registratie

De vertrouwenspersoon beheert en bewaakt zelfstandig een daarvoor bestemd registratiesysteem waarin binnengekomen meldingen worden vastgelegd.

## EXTERNE KLACHTEN- EN ONDERZOEKSCOMMISSIE

### Onafhankelijk onderzoek wanneer nodig

Medewerkers van ZorgPlus hebben de mogelijkheid om een klacht over ongewenste omgangsvormen of een vermoeden van een misstand te laten onderzoeken door een onafhankelijke externe klachten- en onderzoekscommissie.

ZorgPlus maakt hiervoor gebruik van een externe commissie onder voorzitterschap van mevrouw Nicole den Hartigh (Denhartigh & Partners). Deze commissie is onafhankelijk en deskundig op het gebied van integriteitsonderzoek.

De commissie beoordeelt meldingen op ontvankelijkheid en kan – indien passend – een onafhankelijk onderzoek uitvoeren. Hierbij worden zorgvuldigheid, vertrouwelijkheid en hoor en wederhoor gewaarborgd. De commissie rapporteert haar bevindingen aan de directie van ZorgPlus, die vervolgens besluit over eventuele maatregelen.

De volledige werkwijze, procedure en de rechten en plichten van betrokkenen zijn vastgelegd in de meldregeling van ZorgPlus. Deze is opgenomen als bijlage in de HKZ-map.